

REGISTO SEM CARTÃO DE CIDADÃO.

REGISTO COM CARTÃO DE CIDADÃO PARA PESSOAS SINGULARES.

SENHA DE ACESSO.

ACESSO AO PORTAL DAS CONTRAORDENAÇÕES RODOVIÁRIAS.

ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO.

RECUPERAR SENHA.

REGISTO SEM CARTÃO DE CIDADÃO

Se é um novo utilizador pode efetuar o pedido de registo no Portal de Contraordenações Rodoviárias (<https://portalcontraordenacoes.ansr.pt>) seleccionando a opção [Registar](#), caso não o faça com o cartão de cidadão.



Existem três tipos de utilizadores que podem fazer o registo:

- Pessoas Singulares;
- Pessoas Colectivas;
- Mandatários.

Em seguida deve preencher o formulário de adesão com os dados pessoais:

REGISTO DE UTILIZADOR

Tipo de Utilizador *	Pessoa Singular ▾
Nome/Denominação Social *	<input type="text"/>
NIF/Cédula Profissional *	<input type="text"/>
Tipo de Título de Condução *	<input type="text"/>
Número de Título de Condução *	<input type="text"/>
Morada/Sede *	<input type="text"/>
Código Postal *	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Localidade *	<input type="text"/>
Documento de Identificação Pessoal *	<input type="text"/>
Número do Documento de Identificação Pessoal *	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
Telemóvel	<input type="text"/>
NIB (para devoluções)	<input type="text"/>
Documentação Obrigatória *	<input type="button" value="Procurar..."/> Nenhum ficheiro selecionado.
	<input type="button" value="anexar documento"/>

Poderá optar por dois tipos de título de condução (apenas para as pessoas singulares):

- Carta de condução;
- Licença de condução.

Nos documentos de identificação poderá optar por (apenas para as pessoas singulares):

- Cartão do cidadão;
- Bilhete de identidade;
- Passaporte.

Os documentos que devem ser digitalizados, em formato *pdf*, são (apenas para as pessoas coletivas e mandatários):

- Cartão de contribuinte (pessoas coletivas);
- Cédula profissional (mandatários);

REGISTO COM CARTÃO DE CIDADÃO PARA PESSOAS SINGULARES

Se é um novo utilizador e pretende efetuar o pedido de registo no Portal de Contraordenações Rodoviárias (<https://portalcontraordenacoes.ansr.pt>) com cartão de cidadão, deve selecionar a opção [Cartão de Cidadão](#).

Nota: É necessário que o utilizador possua um leitor de cartão e que tenha os certificados necessários instalados no seu computador.



Ser-lhe-á solicitada a autorização da disponibilização de dados pessoais à ANSR.

AUTENTIQUE-SE - ANSR

Cartão de Cidadão

CARTÃO DE CIDADÃO
Linha de Apoio Cartão de Cidadão 211 95 05 00

A entidade **ANSR** solicitou alguns dos seus dados para realizar o serviço *online* pretendido

DADOS OBRIGATÓRIOS

- Identificação Fiscal

DADOS OPCIONAIS

- Nome Completo
- Identificação Civil

PIN da Autenticação

Introduza o código PIN para se autenticar

Após a introdução do PIN de autenticação do seu cartão de cidadão deverá selecionar a opção **CONFIRMAR** e em seguida deve preencher o formulário de adesão com os dados pessoais em falta.

Poderá optar por dois tipos de título de condução:

- Carta de condução;
- Licença de condução.

SENHA DE ACESSO

Após a validação do pedido de registo pela ANSR irá receber, na morada indicada, uma carta com a senha de acesso. A partir deste momento poderá aceder ao Portal das Contraordenações Rodoviárias com NIF/Cédula Profissional e a senha de acesso ou com o cartão de cidadão (no caso das pessoas singulares).

ACESSO AO PORTAL DAS CONTRAORDENAÇÕES RODOVIÁRIAS

O acesso ao Portal das Contraordenações Rodoviárias poderá ser efectuado de duas formas:

- Preenchimento do NIF/Cédula Profissional e da senha de acesso;
- Com o cartão do cidadão.

ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO

Para alterar a palavra-chave o utilizador deve primeiro efetuar o *login* e de seguida seleccionar a opção [Alterar Dados](#), no canto superior direito. De seguida deverá seleccionar a opção **alterar password**

As regras para alterar a senha de acesso são:

- O tamanho deverá ser entre 8 e 12 caracteres;
- Deverá ter maiúsculas, minúsculas e números.

MORADA

Parque de Ciências e Tecnologia de Deiras
Avenida de Casal de Cabanas
Urbanização de Cabanas Golf, nº1
Taguspark
2734-507 Barcarena

LINHA GERAL

214 236 800 (das 09:00 às 18:00)
Copyright © 2014 ANSR
Todos os direitos reservados

RECUPERAR SENHA

Para recuperar a senha o utilizador deverá seleccionar a opção [Recuperar Senha](#).



De seguida, deverá preencher o campo NIF/Cédula Profissional, e o campo com código que aparece no ecrã.

RECUPERAR SENHA

NIF/Cédula Profissional

a11a43

Por favor insira no campo abaixo os caracteres que visualiza na imagem. Se estiver com dificuldades poderá seleccionar a opção "Gerar Novo Código".

gerar novo código



submeter voltar

Por fim, deverá seleccionar a opção **submeter**.

Atenção: A opção **gerar novo código** não gera nova senha. Apenas a opção **submeter**.

A nova senha será enviada diretamente para o *email* indicado no registo.

RECUPERAR SENHA

✓ O pedido de recuperação de senha foi enviado para o email.