

Informação ao cliente
1 de fevereiro de 2012

Tarifas



Títulos Ocasionais

Cartão viva viagem	0,50
Bilhete viagem Metro (para toda a rede do Metro)	1,25
Bilhete diário Carris/Metro (válido em toda a rede do Metro e Carris, durante um período de 24 horas após a primeira validação)	5,00
Carregamentos Zapping	
Valores	bónus
5 €	0,15
10 €	0,75
15 €	1,15
Valor 1 viagem Metro com Zapping	1,15

Passes mensais ou 30 dias

Cartão Lisboa viva	7,00
Cartão Lisboa viva 4_18@escola.tp e sub23@superior.tp	3,50
Cartão Lisboa viva urgente*	12,00
Cartão Lisboa viva urgente 4_18@escola.tp e sub23@superior.tp*	6,00

(* dias úteis nas estações Campo Pequeno, Avenida e Alameda).

	Normal	4_18/sub23 25%	4_18 50%
Passes Metro (apenas para recarregamento)			
Urbano 30 dias	29,00	21,75	14,50
Rede 30 dias	35,00	26,25	17,50

	Normal	c/desconto 25%	c/desconto 50%
Passes Navegante			
Navegante urbano	35,00	26,25	17,50
Navegante rede	40,00	30,00	20,00

Passes Intermodais

Passes	L1	48,40	36,30	24,20
[mensais]	L12	58,35	43,75	29,20
	L123	66,40	49,80	33,20

3ª idade

[idade igual ou sup. a 65 anos]

Reformados e pensionistas	L1	36,30		
	L12	43,75		
	L123	49,80		
	L123 F/S (válido nos fins de semana e feriados)	6,85		

Os passes intermodais e Navegante com desconto de 25 % estão disponíveis para:

- Clientes Sénior com cartão Lisboa viva com perfil 3 idade;
- Clientes Reformados/Pensionistas com cartão Lisboa viva, com perfil Reformado/Pensionista;
- Crianças com cartão Lisboa viva com perfil Criança
- Clientes com cartão 4_18@escola.tp
- Cliente com cartão sub23@superior.tp
- Clientes com cartão Lisboa viva com perfil Social +

Os passes intermodais e Navegante com desconto de 50 % aplicam-se a clientes:

- Beneficiários do Rendimento Social de Inserção
- Beneficiários do Complemento Solidário de Idosos
- Com cartão 4_18@escola.tp que sejam beneficiários do escalão "A" do Apoio Social Escolar

Combinados		Normal	c/desconto 25%	c/desconto 50%
Carris/Rodoviária de Lisboa				
Carris/ML/RL1	mensal	43,95	32,95	22,00
Carris/ML/RL2	mensal	53,80	40,35	26,90
Carris/ML/RL3	mensal	61,45	46,10	30,75
Passes de estacionamento				
Carris/ML/estacionamento	30 dias	51,50		
Metro/Parque Alvalade	30 dias (dias úteis)	43,50		
Comboios de Portugal				
Linha da Azambuja				
ML/CP - Alverca	30 dias	56,80	42,60	28,40
ML/CP - V. F. Xira	30 dias	70,10	52,60	35,05
ML/CP - Azambuja	30 dias	84,00	63,00	42,00
Linha de Sintra				
ML/CP (am) - Amadora	30 dias	40,65	30,50	20,35
ML/CP (ql) - Queluz	30 dias	47,95	35,95	24,00
ML/CP (rm) - Rio de Mouro	30 dias	56,80	42,60	28,40
ML/CP (st) - Sintra	30 dias	70,30	52,75	35,15
Linha de Cascais				
ML/CP (Algés - C.Sodré)	30 dias	42,60	31,95	21,30
ML/CP (Oeiras - C.Sodré)	30 dias	56,80	42,60	28,40
ML/CP (Cascais - C.Sodré)	30 dias	68,25	51,20	34,15
Rodoviária de Lisboa				
ML/RL1	mensal	43,60	32,70	21,80
ML/RL2	mensal	48,70	36,55	24,35
ML/RL3	mensal	57,05	42,80	28,55
Soflusa/TCB				
ML/Soflusa/TCB	30 dias	58,40	43,80	29,20
Transportes Sul do Tejo				
ML/TST (A)/E	30 dias (dias úteis)	43,30	32,50	21,65
ML/TST (A1)/E	30 dias (dias úteis)	50,85	38,15	25,45
ML/TST (A1sx)/E	30 dias (dias úteis)	71,00	53,25	35,50
ML/TST (A)	30 dias	48,85	36,65	24,45
ML/TST (A1)	30 dias	56,60	42,45	28,30
ML/TST (A1sx)	30 dias	76,85	57,65	38,45
Transtejo/Soflusa				
ML/TT (ca)	30 dias	38,40	28,80	19,20
Navegante Barreiro	30 dias	56,10	42,10	28,05
Navegante Seixal e Montijo	30 dias	49,50	37,15	24,75
Navegante Cacilhas e Trafaria	30 dias	45,00	33,75	22,50
Vimeca				
ML/V1	mensal	43,20	32,40	21,60
ML/V2	mensal	48,05	36,05	24,05
ML/V3	mensal	56,10	42,10	28,05

Os passes combinados com desconto de 25 % estão disponíveis para:

- Clientes com cartão 4 18@escola.tp
- Clientes com cartão sub23@superior.tp

Os passes combinados com desconto de 50% estão disponíveis para:

- Clientes com cartão 4 18@escola.tp que sejam beneficiários do escalão "A" do Apoio Social Escolar.

NAVEGANTE

Passes

1. O que é o novo Passe Navegante?

É um passe que possibilita uma mobilidade plena em toda a cidade de Lisboa, integrando a Carris, Metro e a CP, nos circuitos urbanos de Lisboa.

Incluem-se neste passe os seguintes percursos na CP: Belém-Cais do Sodré (linha de Cascais), Benfica-Rossio e Benfica-Oriente (linha de Sintra), Oriente-Santa Apolónia (linha de Azambuja) e Alcântara Terra-Oriente (linha de cintura).

2. Quais são as modalidades e preços do Passe NAVEGANTE?

O passe Navegante está disponível nas modalidades urbano e rede

- Navegante urbano
Carris e Metro na zona urbana + CP/circuitos urbanos de Lisboa **35,00**
- Navegante rede
Carris e Metro em toda a rede + CP/circuitos urbanos de Lisboa **40,00**

3. Mantém-se os Passe Metro e Passe Carris?

Estes passes, incluindo as variantes 4_18 e sub23, deixam de estar à venda para os clientes que os queiram comprar pela primeira vez.

Contudo, os clientes que já tenham estes passes carregados nos seus cartões Lisboa viva poderão continuar a recarregá-los até final do corrente ano.

Passes próprios do Metro e da Carris

- Passe ML urbano 30 dias normal **29,00**
- Passe ML rede 30 dias normal **35,00**
- Passe Carris urbano 30 dias normal **29,00**
- Passe Carris rede 30 dias normal **35,00**

A partir do dia 1 de janeiro de 2013, estes Passes acabam, sendo substituídos pelos passes Navegante, nas modalidades referidas no ponto 2.

4. Que vantagens existem para os clientes com os Passe Metro ou Passe Carris que pretendam aderir ao Navegante?

Os clientes que se transiram para os passes Navegante ganham uma maior mobilidade na cidade de Lisboa. Para além disto, se já são clientes de passes próprios Metro ou Carris, beneficiam em 2012, de um desconto de 3€ sempre que carregarem o Navegante.

- Este descontos não se aplicam aos clientes com passe próprio Metro e Carris, variantes 4_18@escola.tp e sub23@superior.tp.

Para este efeito a primeira compra do Navegante terá de ser efetuada num posto de venda do Metro, Carris ou CP.

Os preços são os seguintes:

- Navegante urbano
Carris e Metro na zona urbana + CP/circuitos urbanos de Lisboa **32,00**
- Navegante rede
Carris e Metro em toda a rede + CP/circuitos urbanos de Lisboa **37,00**

5. Existem modalidades de Navegante combinadas com outros Operadores?
Existem os seguintes passes combinados Navegante rede com a Transtejo/Soflusa:
- Navegante/ Barreiro;
 - Navegante/ Seixal e Montijo;
 - Navegante/Cacilhas.

Estes passes estão também disponíveis nas variantes 4_18 e sub23.

Estes novos passes substituem os actuais CA/ML/TT-Cacilhas, o L/TT-Sx e o L/SL-Barreiro.

6. Que outras alterações vão ocorrer na oferta de passes a partir de 1 de fevereiro?
A partir de 1 de fevereiro, deixam de ser vendidos os passes com validade limitada aos dias úteis, nomeadamente os passes combinados Metro/TT dias úteis. Os passes que tenham sido carregados até esta data, poderão, todavia, continuar a ser utilizados até final do respectivo prazo de validade. O passe ML/CP – Lisboa é eliminado, sendo substituído pelo passe Navegante. Mantém-se os restantes passes intermodais e combinados.

Descontos

7. Existem descontos para alguns passes?
Os clientes portadores de cartões de passe 4_18, sub23, Passe Social +, Reformados e Pensionistas, Sênior e Criança, beneficiam dos seguintes descontos:
- A. Passe 4_18 (todos os passes Navegante, combinados e Intermodais)
- Desconto de 25% – devem ser cumpridos os atuais requisitos para a obtenção desta modalidade de passe.
 - Desconto de 50% – apenas válido para os beneficiários do escalão “A” do Apoio Social Escolar.
- B. Passe Sub23 (todos os passes Navegante, combinados e Intermodais)
- Desconto de 25% – devem ser cumpridos os atuais requisitos para a obtenção desta modalidade de passe.
- C. Passe Social + (todos os passes Navegante e Intermodais)
- Desconto de 25% : Reformados e Pensionistas com reforma mensal igual ou inferior a 1,2 vezes o valor do IAS (Indexante de Apoios Sociais); beneficiários do Subsídio de Desemprego de montante mensal igual ou inferior a 1,2 vezes o valor do IAS; clientes que integrem agregados familiares cujo rendimento médio mensal equivalente seja igual ou inferior a 1,2 vezes o valor do IAS.
 - Desconto de 50% para os beneficiários do Rendimento Social de Inserção ou do Complemento Solidário de Idosos.
- D. Reformados e Pensionistas, Sênior e Criança (todos os passes Navegante e Intermodais)
- Desconto de 25% – devem ser cumpridos os atuais requisitos para a obtenção desta modalidade de passe, para áreas metropolitanas e operadores públicos.

Títulos ocasionais (bilhetes e zapping)

8. Que alterações vão ocorrer no Metro com os bilhetes simples?
Com a introdução de novos títulos de transporte e migração de antigos títulos, deixará também de existir no Metropolitano de Lisboa a divisão por zonas e consequentes tarifas.

A partir de 1 de fevereiro de 2012, o Metro passa a ter um bilhete de uma viagem válido para toda a rede do Metro, com o valor de 1,25 Euros, eliminando-se os atuais bilhetes de uma e duas zonas.

Os bilhetes de 1 e 2 zonas, adquiridos antes de dia 1 de fevereiro, poderão continuar a ser utilizados.

9. Que alterações vão ocorrer no Metro com o zapping?
O carregamento zapping, válido no Metro, Carris, CP e Transtejo/Soflusa, apresenta as seguintes alterações:
- carregamento mínimo de 5,00 euros, mantendo-se os escalões de 10 e 15 euros com os respetivos bónus;
 - uma viagem feita na rede do Metro passa a ter um custo único de 1,15 euros, válido nas duas zonas.



Informações

Gabinetes do Cliente
 (serviço de apoio ao cliente /perdidos e achados)
 Estação Marquês de Pombal
 Estação Terreiro do Paço
 Dias úteis 08h30 / 19h30

Serviços de Fiscalização
 Av. Sidónio Pais, nº 1
 Dias úteis 08h30 - 16h30

Polícia
 Estação Marquês de Pombal
 Tel. 21 352 10 40
 Estação Oriente
 Tel. 21 894 60 46

Reclamações
 Para apresentação de reclamações,
 os clientes dispõem de Livros
 de Reclamações em todas as estações
 da rede do Metropolitano,
 nos Gabinetes do Cliente e nos Serviços
 de Fiscalização da Empresa.

Gabinete do Provedor Arbitral
 Av. Fontes Pereira de Melo, nº28,
 1069-095 Lisboa

Call Center
 Tel. 21 350 0115

Relações Públicas
 Av. Barbosa do Bocage, n. 5, piso 0
 1049-039 Lisboa
 (Estação Campo Pequeno)
 relacoes.publicas@metrolisboa.pt
 www.metrolisboa.pt